

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

1.1. Zodra u de lidmaatschapsovereenkomst (verder te noemen Overeenkomst) tekent, wordt u lid (hierna; het "Lid") van Beverly Hills Training. (Hierna; "BHT").

2. Voorwaarden

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van BHT en beheersen daarmee de rechtsverhouding tussen BHT en het Lid.

2.2. BHT is gerechtigd de op het lidmaatschap van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. BHT zal het lid hiervan tijdig op de hoogte brengen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast. Indien een Lid een voor hem nadelige wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn lidmaatschap beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door BHT te zijn ontvangen.

3. Lidmaatschap

3.1. Het Lid is bekend met het feit dat hij zijn lidmaatschap aangaat voor de afgesproken contractduur die ingaat vanaf de in de Overeenkomst vermelde 'Ingangsdatum overeenkomst'.

3.2. Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en kan alleen na toestemming van BHT worden overgedragen.

3.3. BHT behoudt zich het recht voor nieuwe leden bij inschrijving om identificatie te vragen.

3.4. BHT zal gerechtigd zijn om op eender welk tijdstip identificatie van een Lid te vragen teneinde na te gaan of de persoon die met de lidmaatschapspas binnenkomt inderdaad het Lid betreft.

3.5. Het Lid mag gedurende de openingstijden door middel van aanmelding deelnemen aan de in de Overeenkomst vermelde groepslessen of trainingen, indien dat is inbegrepen in het gekozen lidmaatschap. Meer informatie over de soorten lidmaatschappen is te vinden op www.beverlyhillstraining.nl.

4. Lidmaatschapsgelden

4.1. Het lidmaatschapsgeld dient door het Lid maandelijks te worden overgeschreven op het rekeningnummer van BHT of wanneer overeengekomen via automatische periodieke incasso. Wanneer bovengenoemde niet mogelijk is kan bij uitzondering contant worden betaald.

4.2. BHT behoudt zich het recht voor om achterstallen te innen via SEPA automatische incasso.

4.3. Bij niet tijdige betaling is het Lid zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Hierop gaan BHT en het Lid met elkaar in overweg. Wanneer er via overleg geen oplossing komt,

worden vanaf de datum waarop het Lid in verzuim is, alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar en dienen deze binnen 30 dagen na opeisbaarheid door het Lid aan BHT te worden voldaan. Het Lid kan geen gebruik maken van de diensten en faciliteiten van BHT tot het moment dat zijn vervallen schuld is voldaan.

4.4. Indien BHT over dient te gaan tot incasso van haar vordering op het Lid, is het Lid voorts de administratiekosten en (buitengerechtelijke) incassokosten verschuldigd ter grootte van de staffel incassokosten conform het percentage zoals bedoeld in de relevante incasso wet- en regelgeving, dan wel 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €40,-. Vanaf de datum waarop een bedrag opeisbaar was, kan BHT het Lid 1% rente per maand in rekening brengen of de wettelijke rente indien die hoger is. Het Lid kan geen gebruik maken van de diensten en faciliteiten van BHT tot het moment dat zijn vervallen schuld in overeenstemming met de afspraken met het incassobureau is c.q. zal worden voldaan.

4.5. BHT biedt tevens een DUO groepsles abonnement aan. Dit lidmaatschap is bedoeld voor twee personen die zich samen komen inschrijven en bij voorkeur samen trainen. Wanneer door een wijziging het DUO niet meer onder de voorwaarden valt van het DUO-lidmaatschap, kunnen de individuen kiezen voor een regulier abonnement.

4.6. Alle prijzen zijn inclusief BTW. BHT is te allen tijde gerechtigd om haar tarieven aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van de BTW.

4.7. BHT is bevoegd om op 1 januari van elk kalenderjaar de lidmaatschapsprijs te indexeren met maximaal 5%. Indien deze prijsverhoging wordt doorgevoerd gedurende de eerste 3 maanden vanaf de in de Overeenkomst vermelde 'startdatum van het lidmaatschap', dan heeft het Lid het recht om zijn lidmaatschap met onmiddellijke ingang te ontbinden.

5. Privacy

5.1. BHT verwerkt de persoonsgegevens van het Lid binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.

5.2. BHT verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: facturatie, debiteurenadministratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, informatie aan de werkgever van de deelnemer over het gebruik van het lidmaatschap, ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden, voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van BHT en/of diensten van derden die te maken hebben met de diensten van BHT.

5.3. Het Lid heeft een inzage-, correctie- en verzet recht met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens. BHT kan voor een inzage en/of het doorvoeren van correcties en/of voor het behandelen van een verzet kosten in rekening brengen tot het wettelijk maximum. Het Lid kan een bezwaar tegen verwerking van zijn persoonsgegevens en verzoeken tot inzage, correctie en verzet richten aan BHT.

6. Beëindiging of ontbinding lidmaatschap

6.1. Indien het Lid zijn lidmaatschap wil opzeggen kan dit schriftelijk met inachtneming van één maand opzegtermijn.

6.2. De opzegging kan schriftelijk worden gedaan aan BHT middels een eigen opzegbrief. Een schriftelijke opzegging dient het Lid te richten aan Beverly Hills Training, Akkerstraat 97a, 9717 KZ, Groningen. In geval het Lid zich online heeft ingeschreven of in overleg, kan het Lid ook per e-mail (info@beverlyhillstraining.nl) opzeggen.

6.3. Om de goede ontvangst van de opzegbrief te waarborgen, adviseert BHT deze per aangetekende post te verzenden.

6.4. BHT mag de lidmaatschapsovereenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling of mededeling:

- a. als het Lid niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan;
- b. als het Lid de machtiging tot automatische incasso intrekt en/of een bedrag storneert;
- c. in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, schuldsanering of onder curatelestelling van het Lid;
- d. indien het Lid de huisregels niet naleeft, dan wel indien het Lid de toegang is geweigerd of ontzegt. Bij ontbinding van de overeenkomst worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar.

7. Opschorting (tijdelijk stopzetten)

7.1. In geval van een langdurige ziekte, blessure, zwangerschap of letsel kan met schriftelijke toestemming van BHT het lidmaatschap tijdelijk, tot een maximum van 6 maanden, worden opgeschort (dit geldt niet bij bijv. studie, stage, werk en vakantie).

7.2. Opschorting van het lidmaatschap kan nooit met terugwerkende kracht.

7.3. De betalingsverplichting van het Lid wordt opgeschort voor de daadwerkelijke duur van de opschorting.

8. Openingstijden

8.1. BHT is bevoegd om geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties.

8.2. BHT is bevoegd de openingstijden tijdelijk of blijvend te wijzigen.

8.3. BHT is bevoegd de in de Overeenkomst vermelde locatie voor reparatie en onderhoudswerk voor een korte duur te sluiten.

9. Klachten en Informatieverplichting

9.1. Veranderingen in de persoonlijke situatie van het Lid (o.a. adres- of bankgegevens) dienen direct, schriftelijk, aan BHT te worden doorgegeven.

9.2. Bij het niet (tijdig) doorgeven van deze wijzigingen en wanneer BHT kosten dient te maken om de nieuwe (persoon)gegevens te achterhalen, zullen deze kosten in rekening worden gebracht aan het Lid.

9.3. In geval van klachten met betrekking tot BHT dient het Lid zich in eerste instantie te wenden tot BHT.

10. Aansprakelijkheid

10.1. BHT is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval of zoekgeraakte voorwerpen van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens BHT of haar leidinggevenden.

10.2. Ieder Lid is zelf verantwoordelijke voor persoonlijke ongevallen en zijn persoonlijke bezittingen. Het Lid wordt geadviseerd om zich hiertoe treffend te verzekeren. Noch BHT, noch zijn medewerkers kunnen verantwoordelijk worden gesteld voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen op het grondgebied van de sportschool.

11. Huisreglement

11.1. De huisregels kunnen indien gewenst worden opgevraagd bij de sportschool. Het Lid is verplicht deze huisregels na te leven.

11.2. De club kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft.

12. Slotbepalingen

12.1. Op alle door BHT gesloten lidmaatschapsovereenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

12.2. Overeenkomsten tussen het Lid en BHT kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan en kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd.

12.3. Wanneer één van de hierboven staande bepalingen ongeldig of onwettig is, blijven de overige bepalingen gelden.